

Política do Sistema de Gestão da Qualidade

- **A Otia Produtos Metalúrgicos Indústria e Comércio Ltda** está comprometida em fornecer produtos e serviços que atendam e superem as expectativas de nossos clientes, para o mercado consumidor de peças estampadas e o setor automotivo, enquanto minimizamos os impactos ambientais e garantimos a saúde e segurança de nossos colaboradores, contratados e visitantes.
- Para alcançar este objetivo, adotaremos os seguintes princípios:
- **Foco no cliente:** Entender e atender às necessidades e expectativas de nossos clientes, buscando a sua satisfação e fidelização, com especial atenção aos requisitos da indústria automotiva.
- **Liderança:** Promover uma cultura de liderança forte e comprometimento em todos os níveis da organização, com foco na melhoria contínua e na excelência operacional.
- **Engajamento das pessoas:** Incentivar a participação e o envolvimento de todos os colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho seguro, saudável e estimulante, onde cada indivíduo se sinta valorizado e contribua para o sucesso da empresa.
- **Abordagem por processos:** Implementar e melhorar continuamente processos eficazes e eficientes, com foco na identificação e gestão de riscos, visando à redução de desperdícios e à otimização dos recursos.
- **Melhoria contínua:** Estabelecer e revisar objetivos e metas para melhorar continuamente o desempenho da organização em relação à qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, e requisitos específicos da indústria automotiva.
- **Tomada de decisão com base em evidências:** Utilizar dados e informações confiáveis para tomar decisões e avaliar o desempenho, promovendo a cultura de dados na organização.
- **Prevenção da poluição:** Implementar medidas preventivas para minimizar os impactos ambientais de nossas atividades, buscando a otimização do uso de recursos naturais e a redução da geração de resíduos.
- **Proteção da saúde e segurança:** Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, promovendo a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, e o bem-estar físico e mental dos colaboradores.
- **Cumprimento legal:** Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e regulamentários aplicáveis, incluindo as normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e IATF.

Bruno Bassino
Presidente